

## SKIPLY USER TERMS AND CONDITIONS

These Skiplly User Terms and Conditions ("**Terms and Conditions**") are binding between each Skiplly user ("you") and The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) ("**RAKBANK**"). By downloading, installing, accessing or using Skiplly (the "**Application**" or "**Skiplly**"), a software application that allows you to order and purchase products or services from Skiplly-enabled merchants ("**Skiplly Merchants**"), you agree to comply with and will be bound by these Terms and Conditions. If you do not agree to these Terms and Conditions, RAKBANK does not grant you any right to use or access the Application. In such event, you should not download, install, access, use or copy the Application or any content located therein.

### 1. Changes to these Terms and Conditions:

RAKBANK reserves the right to change, amend or update these Terms and Conditions at any time and at its sole discretion and shall endeavor to notify you of such changes. If you continue to use the Application after such changes to these Terms and Conditions, you will be deemed to have unconditionally agreed to the amended Terms and Conditions.

### 2. Continuance of Terms:

These Terms and Conditions, as amended, will remain in full force and effect while you use the Application. Even after you have deleted the Application or RAKBANK has terminated or suspended the license granted to you below, the balance of these Terms and Conditions will remain binding on you. RAKBANK reserves the right to amend or change the Application or its content in any way or suspend, terminate or withdraw the Application or your use of the Application at any time at its sole discretion and without having to assign any reason.

**3. Privacy:** RAKBANK recognizes the importance of respecting the privacy of those who visit its websites and use its applications. The RAKBANK Privacy Policy (<https://rakbank.ae/wps/portal/footer/privacy-policy>) provides a description of how RAKBANK collects, uses, shares and protects personal information of its users, as well as the choices and access rights users have in regards to such personal information in connection with Skiplly. You are advised to carefully review the Privacy Policy.

**4. Setting up Your Skiplly Account:** You may register for Skiplly by providing RAKBANK with the information set forth on the Skiplly registration pages, including a valid email address and mobile phone number, sign-in message, and password. You may then store payment information (card nickname, cardholder name, card number, expiration date, and security code), billing

## الشروط والأحكام الخاصة بمستخدم تطبيق سكيپلي

الشروط والأحكام الخاصة بمستخدمي تطبيق سكيپلي هذه ("الشروط والأحكام") لها أثر ملزم فيما بين مستخدم تطبيق سكيپلي ("أنتم") وبنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) ("راك بنك"). وأنتم توافقون عند تنزيل وتثبيت والدخول إلى واستخدام تطبيق سكيپلي ("التطبيق" أو "تطبيق سكيپلي") -وهو تطبيق إلكتروني يسمح لكم بطلب المنتجات والخدمات وشراؤها من التجار المعتمدين من سكيپلي ("تجار سكيپلي")- على الالتزام والامتثال لهذه الشروط والأحكام. وإذا كنتم لا توافقون على هذه الشروط والأحكام، فإن راك بنك لا يمنحكم حق استخدام التطبيق أو الدخول إليه، وفي هذه الحالة، يجب عليكم عدم تنزيل أو تثبيت أو الدخول إلى أو استخدام أو نسخ التطبيق أو أي محتوى متضمن فيه.

### 1. التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط والأحكام:

يحتفظ راك بنك بحق تغيير أو تعديل أو تحديث تلك الشروط والأحكام في أي وقت وحسب تقديره الخاص وحده دون غيره مع مراعاة إبلاغكم بشأن تلك التغييرات، وإذاواصلتم استخدام التطبيق بعد تطبيق تلك التغييرات التي طرأت على هذه الشروط والأحكام، فأنكم تعتبرون موافقون بلا شرط على الشروط والأحكام التي تم تعديلها.

### 2. استمرار أثر الشروط:

هذه الشروط والأحكام وما يطرأ عليها من تعديل تظل بكامل القوة والأثر أثناء استخدامكم للتطبيق، وحتى بعد قيامكم بحذف التطبيق أو قيام راك بنك بإنهاء أو وقف الترخيص الممنوح لكم فيما بعد، تظل بقية الشروط والأحكام هذه ملزمة لكم، كما يحتفظ راك بنك بحق تغيير أو تعديل التطبيق أو محتواه بأي طريقة أو تعليق أو إنهاء أو سحب التطبيق أو استخدامكم للتطبيق في أي وقت وحسب تقديره الخاص وحده دون غيره ودون إبداء أي سبب.

### 3. الخصوصية:

يعرف راك بنك جيداً أهمية احترام خصوصية زوار مواقعها الإلكترونية ومستخدمي تطبيقاتها، وتتضمن سياسة الخصوصية الخاصة براك بنك (<https://rakbank.ae/wps/portal/footer/privacy-policy>) وصفاً لكيفية قيام راك بنك بجمع واستخدام ومشاركة وحماية البيانات الشخصية لمستخدميه بالإضافة إلى الخيارات وحقوق الوصول التي يتمتع بها المستخدمون فيما يتعلق بتلك البيانات الشخصية المرتبطة بتطبيق سكيپلي. نوصي حضراتكم بقراءة سياسة الخصوصية بدقة وعناية.

### 4. إنشاء حسابكم على تطبيق سكيپلي:

يجوز لكم تسجيل بيانات حسابكم على تطبيق سكيپلي وذلك من خلال تزويد راك بنك بالبيانات المحددة في صفحات التسجيل الخاصة بتطبيق سكيپلي، وهذه البيانات تشمل: عنوان بريد إلكتروني فغال، ورقم هاتف متحرك، ورسالة تسجيل الدخول، وكلمة السر. كما يجوز لكم تخزين بيانات السداد (اسم البطاقة المستعار، واسم حامل البطاقة،

information and other information for your credit or debit cards (each a "Card") for card-on-file payment via Skiplly along with other information indicated on the Skiplly registration page. All of the information for your Card and related information are collectively referred to as your "Payment Information".

**5. Protecting Your Information:** You are responsible for keeping your Skiplly password secure and for all activities that occur through Skiplly, including the activities of others and regardless of whether such activities are authorized. You agree to immediately notify RAKBANK of any breach or unauthorized use of your Skiplly account. RAKBANK reserves the right to require you to change your password(s) if RAKBANK believes your password(s) is no longer secure. Neither RAKBANK nor its agents will be liable for any loss or damages of any kind that may arise as a result of the unauthorized use of your Skiplly account or any Payment Information, either with or without your knowledge; however, you shall be liable for any losses incurred by RAKBANK or another party due to someone else using your Skiplly account or Payment Information.

**6. Updating Your Information:** You are solely responsible for maintaining up-to-date and accurate information pertaining to your Skiplly Account, including without limitation all Payment Information. RAKBANK DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THE AUTHENTICITY, VALIDITY, ACCURACY OR COMPLETENESS OF THE PAYMENT INFORMATION RAKBANK TRANSMITS ON YOUR BEHALF.

**7. Purchases:** Skiplly is an application through which you may pay, order and purchase products or services through your browser and/or your mobile device from Skiplly Merchants for collection or delivery from a physical location. When you make a payment within Skiplly, your purchase becomes non-reversible by you and RAKBANK will transmit your selected Payment Information from your Skiplly account to the Skiplly Merchant from which you are making your purchase. After the Skiplly Merchant receives your Payment Information, it will submit the transaction for processing. Each transaction is a contractual relationship directly between you and the Skiplly Merchant and is non-refundable by RAKBANK. RAKBANK is not involved in processing your transaction and has no liability to you with respect to such transaction or the Skiplly Merchant. RAKBANK is not responsible for the products or services that may be offered or obtained through Skiplly or for the accuracy, completeness, or reliability of any information obtained through Skiplly with respect to such products, services or the Skiplly Merchant.

وتاريخ الانتهاء، ورمز الأمان) وكذلك البيانات الخاصة بالفواتير والبيانات الأخرى الخاصة ببطاقات الائتمان والخصم (يُنشَر إلى كل بطاقة بلفظ "بطاقة") لأغراض السداد بالبطاقات ذات البيانات المسجلة مسبقاً عبر تطبيق سكيپلي، بالإضافة إلى بيانات أخرى محددة على صفحة التسجيل الخاصة بتطبيق سكيپلي، وجميع البيانات الخاصة ببطاقتكم والبيانات ذات الصلة يُنشر إليها مجتمعة باسم "بيانات السداد" الخاصة بكم.

**5. حماية بياناتكم:** أنتم تتحملون المسؤولية عن الحفاظ على كلمة السر المخصصة لكم على تطبيق سكيپلي وعن جميع الأنشطة التي تتم من خلال تطبيق سكيپلي بما فيها الأنشطة الخاصة بالآخرين بصرف النظر عما إذا كانت تلك الأنشطة معتمدة ومصرح بها. وأنتم توافقون على القيام فوراً بإبلاغ راك بنك عن أي مخالفة أو استخدام غير مصرح به لحساب تطبيق سكيپلي، ويحتفظ راك بنك بحقه في أن يطلب منكم تغيير كلمة السر/ كلمات السر الخاصة بكم إذا رأى راك بنك أن كلمة السر/ كلمات السر الخاصة بكم لم تعد آمنة. ولا يتحمل راك بنك أو وكلاؤه المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار مهما كانت طبيعتها والتي قد تنشأ بسبب استخدام غير مصرح به لحسابكم المسجل في تطبيق سكيپلي أو أي بيانات سداد خاصة بكم سواء كان ذلك بعلمكم أم دون علمكم، ومع ذلك، أنتم تتحملون المسؤولية عن أي خسارة تحملها راك بنك أو طرف آخر بسبب قيام شخص آخر باستخدام حسابكم المسجل في تطبيق سكيپلي أو بيانات السداد الخاصة بكم.

**6. تحديث بياناتكم:** أنتم تتحملون المسؤولية وحدكم دون غيركم عن أن تكون بيانات حسابكم الخاص بتطبيق سكيپلي حديثة ودقيقة وهذا يشمل دون تقييد جميع بيانات السداد، ولا يتعهد ولا يضمن راك بنك صحة أو سرية أو دقة أو تمام بيانات السداد التي يرسلها راك بنك نيابة عنكم.

**7. المشتريات:** سكيپلي هو عبارة عن تطبيق يمكنكم من خلاله سداد وطلب وشراء منتجات وخدمات من خلال متصفح الإنترنت وجهاز الهاتف المتحرك الخاص بكم أو أي منهما وذلك من تجار سكيپلي للحصول عليها أو تسليمها من مكان معين، وعندما تقوم بالسداد من خلال تطبيق سكيپلي تصبح عملية الشراء نهائية ولا يمكنكم الرجوع فيها، وسيقوم راك بنك بإرسال بيانات السداد المختارة الخاصة بكم من حسابكم الخاص بتطبيق سكيپلي إلى التاجر المعتمد لدى سكيپلي الذي تتم لديه عملية الشراء، وبعد تسلّم التاجر المعتمد لدى سكيپلي بيانات السداد الخاصة بكم، سيقدم طلباً حتى يتم تنفيذ المعاملة، وكل معاملة تمثل علاقة تعاقدية بينكم وبين التاجر المعتمد لدى سكيپلي مباشرةً وقيمة المعاملة تكون غير قابلة للاسترداد بالنسبة لراك بنك، وليس لراك بنك أي دور في تنفيذ معاملتكم كما أنه ليس مسؤولاً تجاهكم عن هذه المعاملة أو التاجر المعتمد لدى سكيپلي، كما أن راك بنك لا يتحمل المسؤولية عن المنتجات أو الخدمات التي قد تُعرض أو تُشترى من خلال تطبيق سكيپلي، أو عن دقة أو تمام أو صحة أي بيانات تم الحصول عليها من تطبيق سكيپلي فيما يتعلق بتلك المنتجات أو الخدمات أو التاجر المعتمد لدى سكيپلي.

**8. Representation and Warranty:** RAKBANK DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE DESCRIPTIONS OR TERMS AND CONDITIONS OF PRODUCTS OR SERVICES OFFERED BY A SKIPLY MERCHANT FOR PURCHASE THROUGH SKIPLY ARE ACCURATE OR COMPLETE.

**9. Payment:** By using Skiplly to purchase products or services from a Skiplly Merchant, you hereby authorize RAKBANK to charge the payment instrument you selected to use for that transaction ("**Payment Instrument**"). This charge will appear on your Payment Instrument's statement identified as a charge by the Skiplly Merchant. You may receive a digital transaction receipt from the Skiplly Merchant, which will be accessible through Skiplly on your mobile device; provided however, that RAKBANK is under no obligation to provide you with a receipt or other written confirmation in connection with charges made through Skiplly.

**10. Use of Your Payment Information:** You are solely responsible for ensuring your use of Skiplly complies with the terms and conditions that govern your Cards that you store in and use through your Skiplly account. You also are responsible for all charges and/or debits to your Cards that result from transactions made using your Payment Information transmitted by Skiplly, and any fees that the issuers of your Cards may charge in connection with such transactions. You are solely responsible for reporting and paying any applicable taxes arising from transactions originated using your Payment Information transmitted by Skiplly and you shall be liable to comply with any and all applicable tax laws in connection therewith.

Any and all questions or issues regarding any of your Cards should be directed to the bank or financial institution that issued your Card. TO THE EXTENT THE CARDS ARE NOT ISSUED BY RAKBANK, RAKBANK MAKES NO REPRESENTATIONS THAT YOUR CARDS ARE VALID OR IN GOOD STANDING OR THAT THE PARTIES WHO ISSUED YOUR CARDS WILL APPROVE OR HONOR YOUR REQUESTED TRANSACTIONS.

**11. Resolution of Transaction Issues:**

If you have any concerns with respect to any transaction made using Skiplly, you must contact the Skiplly Merchant with which you entered into that transaction.

**12. Modifications to Skiplly:** While RAKBANK currently makes Skiplly available free of charge, RAKBANK may in the future charge for Skiplly (or additional features or functionality) at any time, in its sole discretion. RAKBANK may also discontinue,

**8. التعهدات والضمانات:** لا يتعهد ولا يضمن راك بنك صحة أو تمام البيانات أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات أو الخدمات المعروضة من خلال تاجر معتمد لدى سكيپلي لأغراض الشراء من خلال التطبيق.

**9. السداد:** عند استخدامكم تطبيق سكيپلي لشراء منتجات أو خدمات من تاجر معتمد لدى سكيپلي، فأنتم تفوضون راك بنك بصلاحيّة فرض رسوم فيما يتعلق بطريقة السداد التي وقع عليها اختياركم لتلك المعاملة ("طريقة السداد")، وهذا الرسم سيظهر في البيان الخاص بطريقة السداد التي اخترتموها وسيتم تحديده على أنه رسم خاص بالمعاملة من خلال التاجر المعتمد لدى سكيپلي. ويجوز لكم الحصول على إيصال رقمي للمعاملة من التاجر المعتمد لدى سكيپلي وهذا الإيصال يمكن الوصول إليه من خلال تطبيق سكيپلي المثبت على هاتفكم المتحرك بشرط ألا يتحمل راك بنك المسؤولية عن تزويدكم بإيصال أو إقرار خطي آخر فيما يتعلق بالرسوم التي تم فرضها من خلال تطبيق سكيپلي.

**10. استخدام بيانات السداد الخاصة بكم:** أنتم تتحملون المسؤولية وحدكم دون غيركم عن ضمان توافق استخدامكم لتطبيق سكيپلي مع الشروط والأحكام التي تسري فيما يتعلق ببطاقاتكم البنكية التي تسجلون بياناتها وتستخدمونها من خلال حسابكم الخاص بتطبيق سكيپلي، كما تتحملون المسؤولية أيضاً عن جميع الرسوم و/ أو المبالغ التي تُخصم من بطاقاتكم البنكية نتيجة المعاملات التي تفقدونها باستخدام بيانات السداد الخاصة بكم والمرسلة من خلال تطبيق سكيپلي وأي رسوم قد يتم فرضها فيما يتعلق بتلك المعاملات من طرف الجهات التي أصدرت بطاقاتكم. كما تتحملون المسؤولية وحدكم دون غيركم أيضاً عن الإبلاغ عن وسداد أي رسوم ضريبية معمول بها تنشأ نتيجة المعاملات التي تتم باستخدام بيانات السداد الخاصة بكم والمرسلة من خلال تطبيق سكيپلي، وكذلك يتعين عليكم الالتزام بأي وجميع القوانين الضريبية التي تسري على ذلك.

أي وجميع الاستفسارات أو الأسئلة التي تتعلق بأي بطاقة من بطاقاتكم يجب إرسالها للبنك أو المؤسسة المالية التي أصدرت بطاقتكم، وفي حالة عدم إصدار البطاقات من خلال راك بنك، فإن راك بنك لا يقدم أي ضمانات تتعلق بكون بطاقاتكم سارية أو صالحة للاستخدام أو أن الأطراف التي أصدرت بطاقاتكم ستعتمد أو ستنفذ معاملاتكم المطلوبة.

**11. حل مشكلات المعاملات:** إذا كانت لديكم أي سلبات أو مشكلات تتعلق بأي معاملة تم تنفيذها من خلال تطبيق سكيپلي، فيجب عليكم الاتصال بالتاجر المعتمد لدى سكيپلي والذي قمتهم بتنفيذ المعاملة معه.

**12. التعديلات على تطبيق سكيپلي:** راك بنك يقدم خدمة سكيپلي حالياً مجاناً، ولكن يجوز لراك بنك فيما بعد أن يفرض رسوماً خاصة بتطبيق سكيپلي (أو الخصائص أو المزايا الإضافية) وذلك في أي وقت ووفق تقديره الخاص وحده دون غيره، وكذلك يجوز لراك بنك وقف أو تعديل أو تغيير تطبيق

modify or change Skiplly, or RAKBANK's services and systems at any time and at its sole discretion. Such changes may require you to update your Payment Information or other information related to your Skiplly account in order to continue using Skiplly. RAKBANK will have no liability or obligation whatsoever to you with regard to any modifications or changes it makes to Skiplly or RAKBANK's services or systems.

**13. Intellectual Property Ownership:** The Application is licensed to you in accordance with these Terms and Conditions, not sold. Except for the limited license granted under these Terms and Conditions, RAKBANK and its licensors retain all right, title and interest in and to the Application and all proprietary rights in the Application and all content set forth therein, including copyrights, patents, trademarks and trade secret rights.

**14. Grant of License:** So long as you comply with these Terms and Conditions, RAKBANK grants you a limited, nonexclusive, as-is, revocable, non-transferable license, without right of sublicense, to use the object code version of the Application solely for the purpose of making payments and purchases from Skiplly Merchants.

**15. Limitations On License:** The license granted to you under these Terms and Conditions is restricted as follows:

a) Limitations on Use and Misuse: You may not gain access to or use (including, without limitation, copy or distribute) RAKBANK's services or systems or the Application other than as permitted hereunder, or damage, disrupt, or impede the operation of RAKBANK's services or systems.

b) Limitations on Reverse Engineering and Modification: Except as expressly permitted by these Terms and Conditions, you may not reverse engineer, decompile, disassemble, modify or create works derivative of the Application or any content set forth therein.

c) Sublicense, Rental and Third Party Use: You may not assign, sub-license, rent, timeshare, loan, lease or otherwise transfer the Application, your Skiplly account, or directly or indirectly permit any third party to use or copy the Application or your Skiplly account.

d) Proprietary Notices: You may not remove any proprietary notices (e.g., copyright or trade mark notices) from the Application.

سكيپلي أو الخدمات أو الأنظمة التي يقدمها راك بنك وذلك في أي وقت ووفق تقديره الخاص وحده دون غيره. وقد تتطلب هذه الرسوم منكم تحديث بيانات السداد الخاصة بكم أو البيانات الأخرى الخاصة بحسابكم على تطبيق سكيپلي وذلك بهدف الاستمرار في استخدام التطبيق، ولا يتحمل راك بنك أي مسؤولية أو التزام مهما كانت طبيعته تجاهكم عن أي تعديلات أو تغييرات يجريها البنك على تطبيق سكيپلي أو الخدمات أو الأنظمة التي يقدمها راك بنك.

**13. حيازة الملكية الفكرية:** تم ترخيص التطبيق لكم وفقاً لهذه الشروط والأحكام ولم يتم بيعه لكم. وبإستثناء الرخصة المحدودة الممنوحة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن راك بنك وأصحاب التراخيص التابعين له يحتفظون لأنفسهم بالحق والملكية والحصة الكاملة الخاصة بالتطبيق وجميع حقوق الملكية الخاصة بالتطبيق والمحتوى الكامل الوارد فيه بما في ذلك حقوق التأليف والنشر وبراءات الاختراع والعلامات التجارية وحقوق الأسرار التجارية.

**14. منح الرخصة:** بمنحكم راك بنك، طوال فترة التزامكم بهذه الشروط والأحكام، رخصة محدودة وغير حصريّة وبحالتها الحالية وقابلة للإلغاء وغير قابلة للنقل دون الحق في الترخيص من الباطن وذلك لاستخدام النسخة الرمزية للتطبيق وذلك فقط لأغراض سداد الدفعات المالية والقيام بالمشتريات من تجار سكيپلي.

**15. قيود خاصة بالرخصة: الرخصة الممنوحة لكم بموجب هذه الشروط والأحكام تخضع للقيود التالية:**

أ) قيود الاستخدام وإساءة الاستخدام: لا يجوز لكم الحصول على إمكانية الوصول أو استخدام (بما في ذلك دون تقييد نسخ أو توزيع) خدمات أو أنظمة راك بنك أو التطبيق في غير الأمور المسموح بها بموجبه أو إتلاف أو وقف أو إعاقة تشغيل خدمات أو أنظمة راك بنك.

ب) القيود الخاصة بتفكيك التطبيق وتعديله: باستثناء ما سمحت به وأجازته هذه الشروط والأحكام صراحة، لا يجوز لكم تفكيك التطبيق أو فك تجميعه أو فصل عناصره عن بعضها أو تعديله أو إنشاء أعمال مشتقة منه أو أي محتوى وارد بالتطبيق.

ج) الترخيص من الباطن أو الإيجار أو استخدامات الغير: لا يجوز لكم التنازل عن التطبيق أو ترخيصه من الباطن أو إيجاره أو مشاركته لفترة زمنية محددة أو إعارته أو تأجيره أو بطريقة أخرى نقل ملكيته أو حسابكم المسجل على تطبيق سكيپلي أو السماح -سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة- لأي طرف من الغير باستخدام أو نسخ التطبيق أو حسابكم المسجل على تطبيق سكيپلي.

د) إخطارات الملكية: لا يجوز لكم إزالة أي إخطارات ملكية (مثل إخطارات العلامات التجارية أو حقوق التأليف والنشر) من التطبيق.

(e) Use in Accordance with Documentation: All use of the Application must be in accordance with its then current documentation

**16. Compliance with Applicable Laws:** You are solely responsible for ensuring your use of the Application is in compliance with all applicable laws, rules and regulations. Capacity. You must be lawfully able to enter into contracts. You are solely responsible for evaluating and selecting the goods and services which you order and purchase using the Application. All such goods and services are sold or licensed or provided solely by the Skiplly Merchant who offers the relevant goods and/or services for sale or affiliates, agents or sub-contractors of such Skiplly Merchant, not RAKBANK, under such terms and conditions as determined by such vendors and, to the fullest extent permitted by law, RAKBANK has no liability whatsoever in connection with such goods or services.

**17. Personal Information:** To the extent you use the Application to provide personal information or data about yourself or other individuals (for example, your child), as may be requested by the Skiplly Merchant offering the goods and/or services in connection with which such information is being requested, you must be able to lawfully (a) provide such information and data, and (b) consent to its processing and usage by RAKBANK for any purpose whatsoever including for marketing related activities and by the Skiplly Merchant in connection with such goods and/or services (including, for the avoidance of doubt, RAKBANK providing or making such information and data available to the Skiplly Merchant for such purposes). You are solely responsible for the information and data you provide through the Application. All such information and data will be provided to the Skiplly Merchant offering the relevant goods and/or services in connection with which such information or data is being requested, and will be used by that Skiplly Merchant or by the affiliates, agents or sub-contractors of that Skiplly Merchant, under such terms and conditions as determined by such vendors and, to the fullest extent permitted by law, RAKBANK has no liability whatsoever in connection with the use of such information and data by such Skiplly Merchant or the affiliates, agents or sub-contractors of such Skiplly Merchant.

**18. Termination:** Your right and license to use the Application will automatically terminate in the event you breach these Terms and Conditions. RAKBANK reserves the right to immediately suspend, terminate or withdraw the Application or your use of the Application at any time at its sole discretion without notice and without having to assign any reason.

(هـ) الاستخدام حسب المستندات ذات الصلة: استخدام التطبيق استخداماً تاماً لا بد أن يكون في ضوء مستنداته السارية في حينه.

**16. الالتزام بأحكام القوانين المعمول بها: أنتم** تتحملون المسؤولية وحدكم دون غيركم عن ضمان اتفاق استخدامكم للتطبيق مع أحكام جميع القوانين والنظم واللوائح المعمول بها، وكذلك يجب أن تكون لديكم الأهلية اللازمة لتوقيع العقود، كما أنكم تتحملون المسؤولية –وحدكم دون غيركم– عن تقييم واختيار البضائع والخدمات التي تطلبونها وتشترونها باستخدام التطبيق. جميع البضائع والخدمات تُباع أو تُرخص أو تُقدم فقط من خلال التاجر المعتمد لدى سكيپلي والذي يعرض البضائع و/ أو الخدمات ذات الصلة للبيع أو الشركات التابعة أو الوكلاء أو مقاولي الباطن التابعين لذلك التاجر المعتمد لدى سكيپلي وليس راك بنك، وذلك في ضوء الشروط والأحكام التي يحددها هؤلاء البائعون دون أن يتحمل راك بنك –إلى أوسع نطاق يكفله القانون– أي مسؤولية مهما كانت طبيعتها عن تلك البضائع أو الخدمات.

**17. البيانات الشخصية:** إلى مدى استخدام التطبيق لتقديم معلومات أو بيانات شخصية عن نفسك أو أفراد آخرين (مثل أحد أولادك على سبيل المثال)، والتي قد يطلبها التاجر المعتمد لدى سكيپلي الذي يعرض البضائع و/ أو الخدمات المطلوب تقديم تلك المعلومات من أجلها، فيجب أن تكونوا مؤهلين قانوناً (أ) لتقديم تلك المعلومات والبيانات و(ب) للموافقة على استعمالها واستخدامها من خلال راك بنك لأي غرض مهما كان بما في ذلك الأنشطة المتعلقة بالتسويق ومن خلال التاجر المعتمد لدى سكيپلي فيما يتعلق بتلك البضائع و/ أو الخدمات (وهذا يشمل –دراً للشك– تقديم راك بنك أو إتاحتها لتلك المعلومات والبيانات للتاجر المعتمد لدى سكيپلي لتلك الأغراض)، وأنتم تتحملون المسؤولية وحدكم دون غيركم عن المعلومات والبيانات التي قدمتموها من خلال التطبيق، وجميع تلك المعلومات والبيانات سيتم تقديمها للتاجر المعتمد لدى سكيپلي والذي يعرض البضائع و/ أو الخدمات ذات الصلة والمطلوب تقديم تلك المعلومات أو البيانات من أجلها وسيتم استخدامها من خلال التاجر المعتمد لدى سكيپلي أو الشركات التابعة أو الوكلاء أو مقاولي الباطن التابعين للتاجر المعتمد لدى سكيپلي وذلك في ضوء الشروط والأحكام التي يحددها هؤلاء البائعون دون أن يتحمل راك بنك –إلى أوسع نطاق يكفله القانون– أي مسؤولية مهما كانت طبيعتها عن استخدام تلك المعلومات والبيانات من خلال التاجر المعتمد لدى سكيپلي أو الشركات التابعة أو الوكلاء أو مقاولي الباطن التابعين للتاجر المعتمد لدى سكيپلي.

**18. الإنهاء:** الحق والرخصة الممنوحة لكم لاستخدام التطبيق تنتهيان من تلقاء نفسهما إذا خالفتم هذه الشروط والأحكام، ويحتفظ راك بنك بحق وقف أو إنهاء أو سحب التطبيق أو استخدامكم للتطبيق، في أي وقت وفق تقديره الخاص –وحدده دون غيره– دون سابق إخطار وبدون إبداء أسباب.

**19. Location-Enabled Features:** Certain location-enabled functionality and information may be made available in the Application. You must exercise your own judgment as to the adequacy and appropriateness of the information. To the extent permitted by law, all location-based information is provided entirely "as is" without warranties of any kind.

**20. Warranty Disclaimer:** The Application and all content therein is made available to you by RAKBANK on an "as available", "as is" basis. RAKBANK makes no representations or warranties, express or implied, whatsoever with respect to the availability, performance, security, characteristics or operation of the Application.

**21. Third Parties:** Your wireless carrier, the manufacturer and retailer of your mobile device, the developer of the operating system for your mobile device, and the operator of any application store or similar service through which you obtain the Application (collectively, the "Third Parties") do not own and are not responsible for the Application. You acknowledge and agree that: (i) the Third Parties have no responsibility whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the Application; (ii) in the event of any failure of the Application to conform to any applicable warranty, you may notify the Third Parties and the Third Parties will refund the purchase price (if any) you paid for the Application; (iii) to the maximum extent permitted by applicable law, the Third Parties will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the Application, and the Third Parties are not be responsibility for any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty; (iv) the Third Parties are not responsible for addressing any claims that you or any third party make relating to the Application or your possession and/or use of the Application including: (A) product liability claims; (B) any claim that the Application fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (C) claims arising under consumer protection or similar legislation; (v) the Third Parties will have no responsibility whatsoever for the investigation, defense, settlement or discharge of any third party claim that the Application infringes that third party's intellectual property rights; (vi) you will comply with any relevant third party terms of agreement when using the Application; and (vii) the Third Parties and their subsidiaries are third party beneficiaries of these Terms and Conditions and each of the Third Parties will have the right (and will be deemed to have accepted the right) as a third party beneficiary to enforce these Terms and Conditions against you.

**22. Third Party Content:** The Application may contain third party content ("Third Party Content") and links to third party sites ("Third Party Sites") that are completely independent of the Application and not

**19. المزايا التي يوفرها المكان:** هناك معلومات أو خصائص مرتبطة بمكان معين يمكن أن تكون متاحة ومدعومة من خلال التطبيق، ويتعين عليكم اتخاذ القرار والحكم على دقة وصحة ومدى ملاءمة المعلومات، وإلى المدى الذي يكفله القانون، تُقدم جميع المعلومات المرتبطة بالمكان في مجملها "كما هي" دون أي ضمانات مهما كان نوعها.

**20. إبراء المسؤولية من الضمانات:** التطبيق ومحتواه وفُره راك بنك كاملاً لاستخداماتكم على أساس "مدى توافره" و"كما هو بحالته الحالية"، ولا يقدم راك بنك أي تعهدات أو ضمانات سواء صريحة أو ضمنية مهما كانت طبيعتها فيما يتعلق بمدى توافر أو أداء أو أمن أو خصائص أو تشغيل التطبيق.

**21. الغير:** شركات الاتصالات وجهات التصنيع ومُتاجر التجزئة التي تتعاملون معها فيما يتعلق بهاتفكم المتحرك، ومطوّر نظام التشغيل الخاص بهاتفكم المتحرك، ومُشغل أي متجر تطبيقات أو خدمات مماثلة قد تحصلون من خلالها على التطبيق (يُشار إليها مجتمعة باسم "الغير") لا تمتلك ولا تتحمل المسؤولية عن التطبيق. وأنتم تفرقون وتوافقون على أنه (i) لا يتحمل الغير أي مسؤولية مهما كانت طبيعتها عن تقديم خدمات الصيانة والدعم فيما يتعلق بالتطبيق و(ii) في حال إخفاق التطبيق في التوافق والتطابق مع أي ضمان معمول به، يجوز لكم إبلاغ الغير وسيقوم الغير بإعادة سعر الشراء (إن وجد) الذي سُدّتموه فيما يتعلق بالتطبيق و(iii) لا يقدم الغير إلى أوسع نطاق يكفله القانون المعمول به التزاماً آخر مهما كانت طبيعته معنياً بالضمان وذلك فيما يتعلق بالتطبيق، ولا يتحمل الغير المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف منسوبة لأي حالة إخفاق في التوافق والتطابق مع أي ضمان و(iv) لا يتحمل الغير المسؤولية عن التصدي لأي مطالبات قد ترفعونها أنتم أو يرفعها الغير فيما يتعلق بالتطبيق أو حيازتكم و/ أو استخدامكم للتطبيق بما فيها (أ) مطالبات المسؤولية عن المنتج و(ب) أي مطالبة تتضمن إخفاق التطبيق في التوافق والتطابق مع أي اشتراط قانوني أو تنظيمي معمول به و(ج) المطالبات الناشئة بموجب قوانين حماية المستهلك أو القوانين المماثلة و(v) لا يتحمل الغير أي مسؤولية مهما كانت طبيعتها عن التحقيقات أو الدفاع أو التسوية أو انقضاء أي مطالبة رفعها الغير بداعي انتهاك التطبيق حقوق الملكية الفكرية للغير و(vi) يتعين عليكم الالتزام بأي شروط اتفاقية ذات صلة خاصة بالغير عند استخدام التطبيق و(vii) يكون الأطراف الثالثة والشركات التابعة لهم مستفيدين من هذه الشروط والأحكام وكل طرف من تلك الأطراف يتمتع بحق (وبعد أنه قبل الحق) المستفيد لتنفيذ هذه الشروط والأحكام في المقابل.

**22. المحتوى الخاص بالغير:** قد يتضمن التطبيق محتوى خاصاً بالغير ("المحتوى الخاص بالغير") وروابط لمواقع خاصة بالغير ("المواقع الخاصة بالغير") وهما مستقلتان تماماً عن التطبيق وملكيتهما أو الرقابة عليهما ليست بيد راك بنك.

owned or controlled by RAKBANK. Third Party Content and links to Third Party Sites are included solely for the convenience of users and do not constitute any approval, endorsement or warranty by RAKBANK. RAKBANK is not responsible for the content, security, operation, or use of any Third Party Content or Third Party Sites, or the products or services that may be offered or obtained through them or for the accuracy, completeness, or reliability of any information obtained from any Third Party Content or Third Party Sites. When you click on a link to a Third Party Site, you will leave the services controlled by RAKBANK. Any personal information you submit after you leave the Application will not be collected or controlled by RAKBANK. It will be subject to the privacy notice or terms of use applicable to the Third Party Site. It is your responsibility to review those policies before submitted your information to the Third Party Site and you provide your information at your own risk. You expressly relieve RAKBANK from any and all loss, damages or other liabilities you incur as a result of your ACCESS TO OR use of any THIRD PARTY SITE.

**23. Sanctions:** RAKBANK at all times will comply with UN, EU, US, UKHMT, UAE and Arab league ("Sanctions Authority") sanctions. You represent and warrant that: (i) you are not located in a country that is subject to an embargo, or that has been designated by any Sanctions Authority as a "terrorist supporting" country; and (ii) you are not listed on any list of prohibited or restricted parties issued by any Sanctions Authority.

**24. Contacts:** RAKBANK is solely responsible for addressing any questions, comments or claims relating to the Application and your use of the Application. If you have any comments, questions or complaints relating to the Application, please contact us by sending an e-mail to: [contactus@skiply.ae](mailto:contactus@skiply.ae)

**25. Limitation Of Liability:** To the fullest extent permitted by law, in no event will RAKBANK or its suppliers/licensors be liable to you or any third party for any special, incidental, consequential, punitive, or indirect damages (whether in contract, tort (including negligence), or otherwise) or any lost profits, lost data or business interruption, arising in connection with the use or inability to use the Application, even if RAKBANK has been advised of the possibility of such damages. RAKBANK will not be responsible or liable (whether in contract or otherwise) for any (i) interruption of business; (ii) access delays to, access interruptions to, suspension of or discontinuation of the Application; (iii) data non-delivery, mis-delivery, corruption, destruction or other modification; (iv) use or misuse of personal information or data by any Skiply Merchant; (v) loss or damages of any sort

والمحتوى الخاص بالغير وروابط المواقع الخاصة بالغير متضمنة فقط لراحة المستخدمين وهي لا تمثل أي موافقة أو تصديق أو ضمان مقدم من راك بنك. ولا يتحمل راك بنك المسؤولية عن محتوى أو أمن أو تشغيل أو استخدام أي من المحتويات الخاصة بالغير أو المواقع الخاصة بالغير أو المنتجات أو الخدمات التي قد يتم عرضها أو الحصول عليها من خلالها أو عن دقة أو تمام أو صحة أي معلومات مشتقة من المحتويات الخاصة بالغير أو المواقع الخاصة بالغير، وعندما تنفرون على رابط أحد المواقع الخاصة بالغير، فإنكم تغادرون وتتركون الخدمات التي تخضع لرقابة وسيطرة راك بنك، وأي بيانات شخصية تقدمونها بعد ترك استخدام التطبيق لن تخضع لرقابة وسيطرة راك بنك، وتخضع لإخطار السرية أو شروط الاستخدام المعمول بها فيما يتعلق بالمواقع الخاصة بالغير، كما أنكم تتحملون المسؤولية عن مراجعة تلك السياسات قبل تقديم بياناتكم للمواقع الخاصة بالغير مع العلم بأنكم تتحملون المخاطر ذات الصلة بتقديم المعلومات الخاصة بكم، كما أنكم تعفون راك بنك صراحةً من أي وجميع الخسائر أو الأضرار أو المسؤولية الأخرى التي تتحملونها نتيجة دخولكم أو استخدامكم لأي موقع من المواقع الخاصة بالغير.

**23. العقوبات:** يلتزم راك بنك في جميع الأوقات بالعقوبات الصادرة عن الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة والخزينة المالية الملكية البريطانية والإمارات العربية المتحدة والجامعة العربية ("السلطة المعنية بالعقوبات")، وأنتم تتعهدون وتضمنون (i) أنكم لستم في بلد خاضع لحظر تداول السلع ولا تعتبره أي سلطة معنية بالعقوبات بلداً "داعماً للإرهاب" و(ii) أنكم غير مسجلين في أي قائمة للأطراف التي يحظر أو يُمنع التعامل معها صادرة عن أي سلطة معنية بالعقوبات.

**24. العقود:** يتحمل راك بنك - وحده دون غيره - المسؤولية عن توجيه أي أسئلة أو تعليقات أو مطالبات تتعلق بالتطبيق واستخدامكم للتطبيق، وإذا كانت لديكم أي تعليقات أو أسئلة أو شكاوى تتعلق بالتطبيق، نرجو منكم التواصل معنا عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني على العنوان التالي: [contactus@skiply.ae](mailto:contactus@skiply.ae)

**25. قيود المسؤولية:** لا يتحمل راك بنك ولا مؤدوه/مُرخصه إلى أوسع نطاق يكفله القانون المسؤولية تجاهكم أو أي طرف من الغير عن أي تعويضات خاصة أو غرضية أو تيعية أو جزائية أو غير مباشرة (سواء فيما يتعلق بالعقود أو المسؤولية التقصيرية - شاملة التقصير - أو غير ذلك) أو أي فوات للربح أو فقدان للبيانات أو توقف عن العمل والتي تنشأ نتيجة أو فيما يتعلق باستخدام أو عدم القدرة على استخدام التطبيق حتى ولو تم إبلاغ راك بنك باحتمال نشوء تلك التعويضات، ولا يتحمل راك بنك أي مسؤولية أو التزام (سواء فيما يتعلق بالعقود أو خلافه) عن أي (i) توقف للأعمال أو (ii) تأخر في الوصول للتطبيق أو تعطل الوصول إليه أو تعطله أو توقفه أو (iii) عدم تسليم البيانات أو سوء تسليمها أو تلفها أو إتلافها أو التعديلات الأخرى التي تطرأ عليها أو (iv) استخدام أو سوء استخدام المعلومات أو البيانات الشخصية من خلال أي تاجر معتمد لدى سكيپلي أو (v) حالات تلف أو فقدان مهما كانت طبيعتها والتي نشأت بسبب التعامل مع التطبيق أو (vi) الفيروسات أو تعطل النظام أو قصوره في العمل والتي قد

incurred as a result of dealings with the Application; (vi) viruses, system failures or malfunctions which may occur in connection with your use of the Application; (vi) any inaccuracies or omissions in content; or (viii) events beyond RAKBANK's reasonable control; and you are solely responsible for your use of the Application and RAKBANK will not be liable for any loss or damage you incur which is caused by your use of the Application in breach of these Terms and Conditions or due to your fault or negligence.

**26. Governing Law and Jurisdiction:** These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the Federal laws of the United Arab Emirates as applied by the Courts of the Emirate of Dubai, as applicable from time to time. You and RAKBANK hereby irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts in the United Arab Emirates to hear and determine any suit, action or proceeding and to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions, its performance or subject matter.

**27. General:** These Terms and Conditions constitute the entire understanding and agreement between RAKBANK and you with respect to the transactions contemplated in these Terms and Conditions and supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications with respect to the subject matter of these Terms and Conditions. In the event any provision of these Terms and Conditions is found invalid or unenforceable pursuant to judicial decree, the remainder of these Terms and Conditions will remain valid and enforceable according to its terms. Any failure by RAKBANK to strictly enforce any provision of these Terms and Conditions will not operate as a waiver of that provision or any subsequent breach of that provision. The disclaimers and limitations of liability will survive any termination or expiration of your right to use the Application.

والمحتوى الخاص بالغير وروابط المواقع الخاصة بالغير متضمنة تظهر فيما يتعلق باستخدامكم للتطبيق أو (vii) أي أخطاء أو بيانات غير صحيحة تتعلق بالمحتوى أو (viii) الحالات التي تخرج عن السيطرة المعقولة لراك بنك؛ وأنتم تتحملون المسؤولية - وخدماتكم دون غيركم - عن استخدام التطبيق ولا يتحمل راك بنك المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ بسبب استخدامكم للتطبيق بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام أو بسبب خطأ أو تقصير بحد من طرفكم.

**26. القانون الواجب التطبيق والولاية القضائية:** هذه الشروط والأحكام تخضع وتفسر وفقاً لأحكام القوانين الاتحادية المرعية بدولة الإمارات العربية المتحدة حسب تطبيقها من خلال محاكم إمارة دبي وحسب سرياتها من حين لآخر، وأنتم وراك بنك تخضعون بموجبه وبلا شروط إلى الولاية القضائية الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تختص بالنظر والبت في أي قضية أو دعوى أو إجراء قضائي معني بغض وتنسوية أي نزاعات قد تنشأ نتيجة أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام وتنفيذها أو موضوعها.

**27. أحكام عامة:** تمثل هذه الشروط والأحكام مجمل التفاهم والاتفاق الذي توصل إليه كل من راك بنك وحضراتكم وذلك فيما يتعلق بالمعاملات المشار إليها في هذه الشروط والأحكام كما تسود هذه الشروط والأحكام وتحل محل جميع المراسلات السابقة أو الحالية والشفهية أو الخطية التي تتعلق بموضوع هذه الشروط والأحكام، وإذا أصبح أي حكم من هذه الشروط والأحكام باطلاً أو غير قابل للتنفيذ بموجب حكم قضائي، تظل الشروط والأحكام المتبقية سارية وقابلة للتنفيذ وفقاً لشروطها، وإذا تخلف راك بنك عن التنفيذ الصارم والحاسم لأي حكم من هذه الشروط والأحكام فإن هذا لا يجوز اعتباره بمثابة تنازل عن ذلك الحكم أو أي مخالفة لاحقة له، وأحكام إبراء المسؤولية وحدود المسؤولية تظل سارية ونافاذة بعد إنهاء أو انتهاء حقكم في استخدام التطبيق.